



ДОМ ЗДРАВЉА  
ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ

СЛУЖБА ЗА СТОМАТОЛОШКУ  
ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ

ДОМ ЗДРАВЉА ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ

Примљено: 26.01.2018		
Орг. јед.	Број	Прилог
	7175/150	

**ПРОЦЕДУРА  
О ПРОМЕНИ ИЗАБРАНОГ ЛЕКАРА У СЛУЖБИ ЗА  
СТОМАТОЛОШКУ ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И  
ОДРАСЛИХ**

Број процедуре	Датум израде процедуре	Датум измене процедуре
9.30	01.12.2017.	
Израдио др Биљана Јевтовић Доктор стоматологије	Процедуру оверио Dr Petro Kozo	
Тим за акредитацију стоматолошке службе		

## **1. ЦИЉ**

Овом процедуром утврђује се редослед и садржај поступака приликом промене изабраног лекара у Стоматолошкој служби.

## **2. ОБЛАСТ ПРИМЕНЕ**

Процедура је намењена запосленима у Служби за стоматолошку здравствену заштиту.

## **3. ДЕФИНИЦИЈА**

- 3.1. Пацијент самовољно одлучује о промени изабраног лекара у Стом. служби, који ће водити рачуна о његовом оралном здрављу.
- 3.2. Пацијент се опредељује за избор и промену изабраног лекара да би он у континуитету пратио његово стање уста и зуба и потребе.
- 3.3. Тиме се успоставља добра комуникација и сарадња између лекара и пацијента, као и квалитетно и рационално лечење.

## **4. ОДГОВОРНОСТ**

- 4.1. Одговорни за контролу ове процедуре су директор, начелник службе, главна сестра стом. службе.
- 4.2. Одговорни за спровођење ове процедуре су сви лекари и медицинске сестре из наведених служби.

## **5. ПОСТУПАК**

- 5.1. Ако осигурано лице по истеку календарске године настави да користи здравствену заштиту код истог лекара, сматра се да је извршило избор лекара за наредну календарску годину, без попуњавања обрасца изјаве.
- 5.2. У случају привремене спречености за рад изабраног лекара, због болести, стручног усавршавања или других оправданих разлога, здравствена установа обезбеђује лекара који ће привремено заменити изабраног лекара.
- 5.3. Ако осигурано лице није задовољно лекаром који замењује изабраног лекара, има право да након три месеца од дана замене изабере другог лекара, односно изврши промену изабраног лекара, као и ако замена изабраног лекара траје дуже од шест месеци, осигурано лице има право да изабере новог изабраног лекара.
- 5.4. Осигурано лице има право на промену изабраног лекара по истеку календарске године и при томе није дужно да наведе разлог промене.
- 5.5. Осигурано лице може да промени изабраног лекара пре истека календарске године због престанка рада лекара, промене пребивалишта, незадовољства заменом

изабраног лекара након 3 месеца, ако је изабрани лекар одсутан дуже од 6 месеци, у случају неспоразума или других оправданих разлога.

**5.6.** Промена изабраног лекара се врши тако што се пацијент јавља тимској сестри и попуњава образац изјаве где наводи разлог промене изабраног лекара. Образац се попуњава у два примерка, један иде у стоматолошки картон, други се даје пацијенту. Промену евидентира и електронски тимска сестра. Подаци о промени се уносе у здравствени картон, регистар изабраног лекара од стране тимске сестре. Такође, промена изабраног лекара евидентира се и у електронској форми и доставља матичној филијали Фонда здравственог осигурања, у формату прописаном од стране РФЗО-а.

## **6. ЗАПИСИ И ДОКУМЕНТАЦИЈА**

- 6.1.** Образац изјаве о избору и промени изабраног лекара
- 6.2.** Закон о здравственој заштити Сл.гл.РС 107/05
- 6.3.** Правилник о начину и поступку остваривања права из обавезног здравственог осигурања Сл.Гл.РС бр 10/2010; 18/2010-исп. и 46/2010.
- 6.4.** Извештај електронске евиденције о промени изабраног лекара